

LA FUSION DE PRECISION DYNAMICS ET ST. JOHN  
CE QU'ELLE SIGNIFIE POUR VOUS



# PRECISION DYNAMICS & ST JOHN

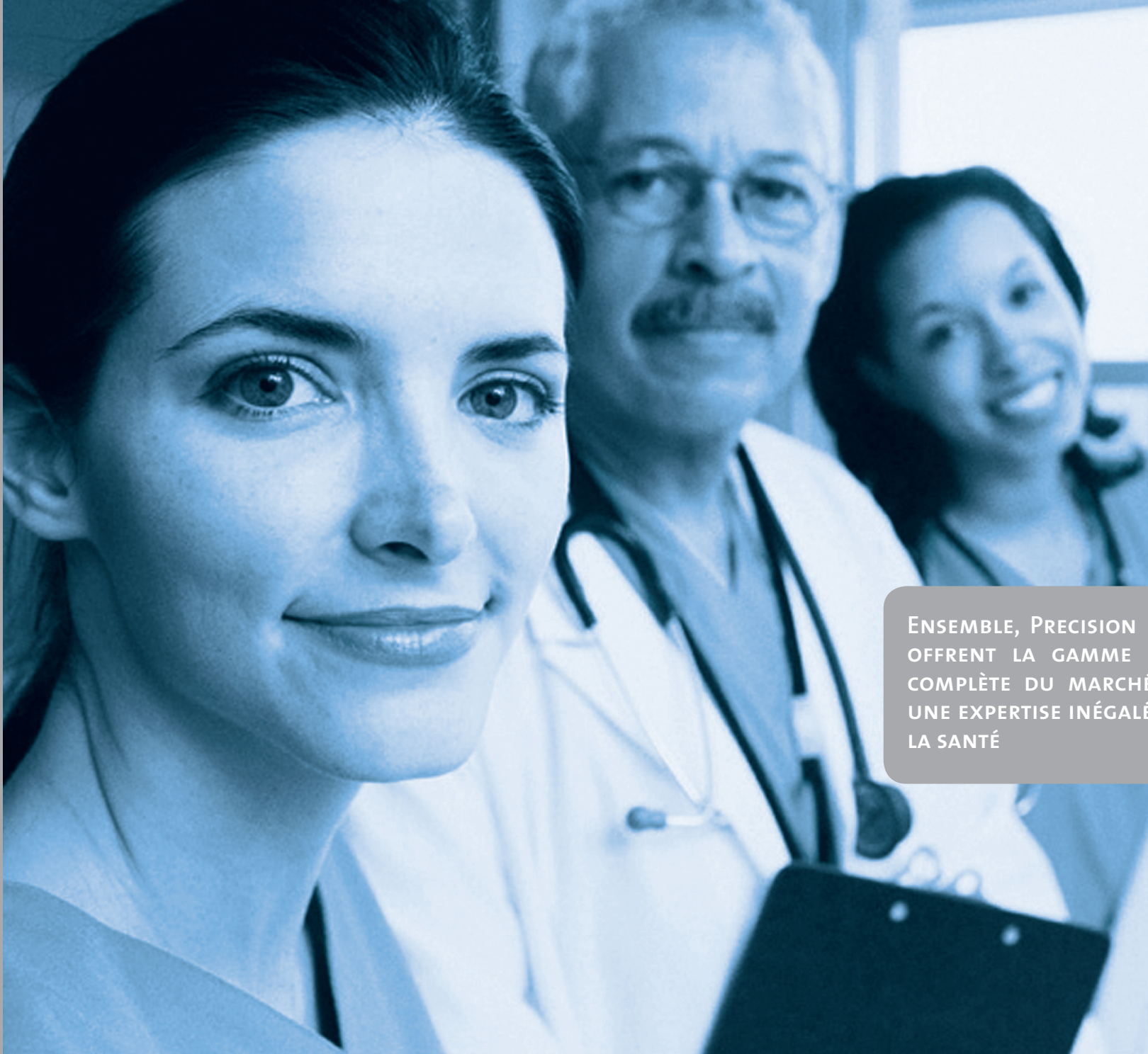
Une combinaison conçue en gardant nos clients à l'esprit

La fusion de Precision Dynamics et St. John vous assure un accès au leader technologique du secteur avec la plus large sélection de bracelets, étiquettes, dossiers médicaux & solutions d'imagerie dans le domaine de la santé. Notre nouvelle société conjointe bénéficiera du meilleur de PDC et St. John avec de nouveaux avantages en matière de service client, mais aussi dans la qualité, le choix et la valeur des produits.

Au cours de l'intégration, PDC et St. John continueront à opérer avec des noms et des marques séparés, tout en restant entièrement focalisés sur le plus important: vous. Nous travaillerons étroitement avec vous pour vous communiquer tous les changements à venir.

Cette brochure rappelle les valeurs clients essentielles qui sont les fondements de cette fusion. Ils expliquent pourquoi la fusion a été réalisée, mettant ainsi en évidence les avantages uniques et les meilleures pratiques du secteur que vous êtes en droit d'attendre de notre nouvelle société.





ENSEMBLE, PRECISION DYNAMICS ET ST. JOHN OFFRENT LA GAMME DE PRODUITS LA PLUS COMPLÈTE DU MARCHÉ, AVEC UN SERVICE ET UNE EXPERTISE INÉGALÉS DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ

## LES 10 VALEURS PRINCIPALES

Nous mettons tout en oeuvre pour assurer le succès continu de votre organisme de santé.

C'est pourquoi nous nous engageons pour un service et une satisfaction du client, une qualité et un large choix de produits, ainsi qu'une expertise en matière de santé que seule la combinaison de Precision Dynamics & St. John peut assurer.



### 1 Une philosophie : Priorité au client & attention personnelle

Nos clients sont prioritaires:

- Dédiés à une satisfaction à 100% — avant, pendant, et après votre commande
- Conseil personnalisé et expert avec des capacités de services internes
- Service client entièrement intégré et équipe de gestion de compte

### 2 Plus de choix de produits qu'aucune autre société

Nous offrons la gamme la plus complète de bracelets, étiquettes, dossiers médicaux & produits d'imagerie avec des solutions standards et sur mesure qui couvrent toute la chaîne de soins.

### 3 Plus de 100 ans cumulés d'expérience & d'innovation

Ensemble, Precision Dynamics et St. John cumulent plus de 100 ans d'expertise collective et sont reconnus comme des leaders en part de marché, volume d'affaires récurrent, gamme de produits et satisfaction client.



### 4 Nos équipes de vente et service client parlent votre langue

Les équipes commerciales et le service client de PDC Europe sont réellement internationales. Elles apportent non seulement une assistance personnalisée lors des commandes, des devis ou autres demandes, mais elles sont aussi au fait des différents marchés européens et partageront leur expérience pour conseiller les clients dans leurs choix de produit.

## 5 Une qualité inégalée

Toutes les sociétés parlent de qualité. Mais toutes n'investissent pas dans le personnel et la technologie comme Precision Dynamics & St. John le font afin d'assurer une qualité de produits et de services inégalés. Par souci du moindre détail, nous délivrons un service de valeur à long terme pour nos clients.



## 6 Les meilleurs hôpitaux et les plus sûrs des Etats-Unis choisissent nos produits

Des études récentes dans « U.S. News & World Report » et meilleurs « Hospitals & Health Networks » listent les hôpitaux du pays. Chacun de ces hôpitaux utilise des produits Precision Dynamics & St. John. Cela reflète le niveau de confiance élevé et d'engagement que les organismes de santé ont dans nos produits et services.

Plus de 5.500 hôpitaux américains, 10.000 cliniques, centres de chirurgie, labos et pharmacies font confiance à Precision Dynamics & St. John afin d'assurer une identification positive, pour un maximum de sécurité du patient et une qualité de soins supérieure.

## 7 Une distribution solide & des relations de partenaires

En plus d'un demi-siècle d'activité, nous avons construit des alliances stratégiques solides avec des distributeurs partenaires et des groupes d'achat, parmi les sociétés les plus avancées sur le plan technologique. Les organismes qui veulent obtenir un avantage concurrentiel avec un partenaire d'affaires expérimenté et engagé pour la sécurité des patients choisissent Precision Dynamics & St. John.

## 8 L'expertise produits et services la plus avancée

Nous soutenons nos produits à chaque étape.

- Connaissance métier et produit inégalée.
- Les équipes de support internes sont expertes en conseil, gestion de produit, gestion des stocks, bureau d'études et contrôle qualité.
- Support interne, formation d'équipe et conseils pour les produits appropriés à chaque application.

## 9 Une couverture globale

Nous disposons d'un puissant réseau international de distribution et de vente dans plus de 100 pays à travers le monde, notamment:

### Amérique du Nord

- San Fernando, Californie
- Valencia, Californie
- Port Orange, Floride

### Europe

- Bruxelles, Belgique
- Paris, France
- Milan, Italie

Nous avons aussi des bureaux au **Japon** et au **Mexique**



## 10 Pionnier & leader technologique en solutions d'identification pour le secteur médical

Notre société conjointe a été la première à vendre les produits les plus révolutionnaires du marché.

Nous sommes toujours à l'avant-garde du secteur médical, grâce à des technologies de pointe et des innovations qui améliorent la qualité, la fiabilité, la sécurité et le confort de nos produits.

- Premier bracelet patient monobloc
- Premier bracelet à impression
- Première étiquette couleur Time Tape®
- Premier bracelet à code-barres
- Premier bracelet SnugFit® pour les nouveaux-nés et les membres de la famille
- Premier bracelet à impression thermique
- Premier bracelet RFID SmartBand®
- Premier système d'identification à impression laser non transparent DuraPrint®
- Premier système d'alerte In-a-Snap®

# CHOISISSEZ PARMIS LES SOLUTIONS INNOVANTES POUR TOUTE LA CHAÎNE DE SOINS



Nivelles, Belgique  
RUE DE L'INDUSTRIE, 17  
1400 NIVELLES  
+32 67 89 56 56  
fax +32 67 21 77 70

Lille, France  
16 PLACE DU GÉNÉRAL DE GAULLE  
59800 LILLE  
NUMÉRO VERT: 0 800 91 42 77  
fax 01 53 01 09 90

San Fernando, CA  
13880 Del Sur Street  
San Fernando, CA 91340  
800.772.1122 | 818.897.1111  
fax 818.686.9314

Valencia, CA  
25167 Anza Drive  
Valencia, CA 91355  
800.435.4242 | 661.257.0233  
fax 800.321.4409

[www.pdc-europe.com](http://www.pdc-europe.com)

[www.pdc-europe.com](http://www.pdc-europe.com)

[www.pdcorp.com](http://www.pdcorp.com)

[www.stjohninc.com](http://www.stjohninc.com)

