



# ÉTUDE DE CAS

IDENTITOVIGILANCE AU C.H.U. DE ST-ÉTIENNE,  
FRANCE



BRACELET  
D'IDENTIFICATION  
SENTRY  
LABELBAND®



# LE CHU DE ST-ÉTIENNE INTRODUIT LES BRACELETS SENTRY LABELBAND® POUR ASSURER L'IDENTIFICATION DE SES PATIENTS.

Tandis que la qualité des soins ne cesse de s'améliorer grâce aux progrès techniques et scientifiques, l'identification correcte des patients reste l'un des derniers points sensibles en milieu hospitalier.

Depuis janvier 2010, le CHU de Saint-Étienne est dans le peloton de tête des établissements de santé français en matière d'identitovigilance. En activité depuis 1972, le centre hospitalier, qui compte 6.500 employés, accueille plus de 70.000 patients chaque année : un nombre important qui n'est pas à l'abri d'erreurs d'identification aux conséquences potentiellement graves.

## COMMENT AMÉLIORER LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS ?

Tout commence fin 2007, sous l'impulsion du docteur Pascale Oriol, responsable de l'unité hémovigilance. Consciente des risques liés à une mauvaise identification des patients - qui peuvent engager la responsabilité civile de l'établissement - celle-ci décide de mettre en place un système d'identification positive.



Docteur Pascale Oriol

L'idée est alors d'encoder correctement et systématiquement les informations des patients, dès leur admission, et de leur garantir une identification fiable, à chaque étape de leur prise en charge, en leur apposant un bracelet

inviolable qu'ils conserveront tout au long de leur séjour. Une initiative qui suit les recommandations de la Haute Autorité de Santé afin d'améliorer la gestion des risques et d'être certifié comme établissement de santé compétent.

## COMMENT ASSURER L'IDENTIFICATION DU PATIENT AUJOURD'HUI ET DEMAIN ?

Le premier critère de choix du bracelet est la matière. Celle-ci doit en effet être légère, non-abrasive et hypoallergénique, pour le plus grand confort des



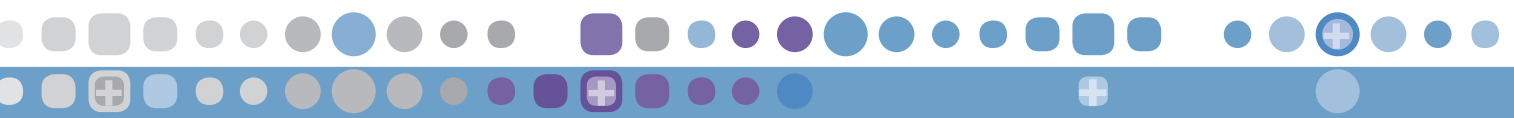
“ Les erreurs [...], ça n'arrive pas qu'ailleurs. ”

patients. Le bracelet doit aussi permettre au personnel soignant d'appliquer rapidement et simplement leurs étiquettes imprimées, afin de réduire efficacement le risque d'erreur.

Mais le plus grand défi pour le CHU de St-Etienne est de trouver un bracelet durable qui autorise une lecture optimale des informations, jour après jour, sans engendrer de surcoûts matériels. C'est d'ailleurs ce dernier point qui va arrêter le choix du Dr. Oriol sur le bracelet Sentry LabelBand® de PDC.

Grâce à son film adhésif protecteur, le Sentry LabelBand® garantit une étanchéité totale contre tous les solvants et liquides et une double lecture (1D et 2D) 100% fiable des données du patient, à l'instar des bracelets à impression thermique. Un point crucial, à long terme, lorsque le CHU voudra scanner les codes-barres.

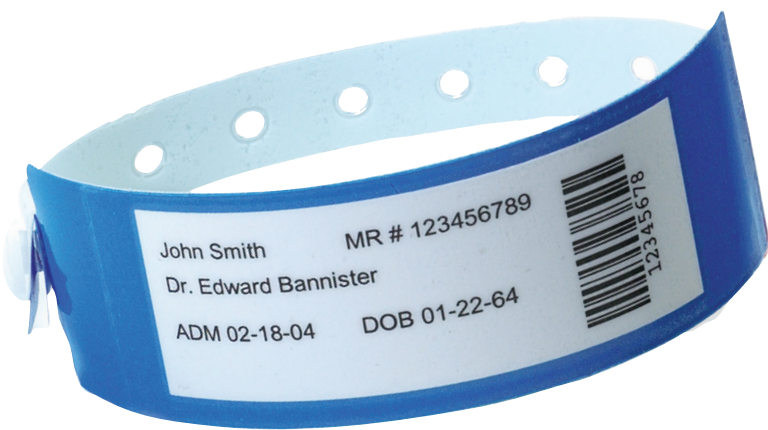
Mieux encore, le Sentry LabelBand® peut recevoir les étiquettes déjà utilisées pour les dossiers patients, ce qui le rend immédiatement opérationnel : un facteur-clé de succès pour le CHU de St-Etienne qui économise ainsi l'achat, l'installation et la maintenance de nouvelles imprimantes thermiques.



## RETOUR SUR L'INTRODUCTION DES BRACELETS SENTRY LABELBAND®

Durant trois mois, le CHU de St-Etienne s'est ainsi engagé dans une phase de tests, en appliquant systématiquement le Sentry LabelBand® à tous les patients volontaires, dans six services réputés « à risque » (urgences adultes, neurologie, gériatrie, chirurgie pédiatrique, urologie et médecine interne).

Le bracelet a ainsi permis d'identifier et de suivre correctement les patients, notamment lorsque ceux-ci sont transférés d'un service vers le bloc opératoire, ou dans l'incapacité de décliner leur identité.



Pour mesurer le succès de l'opération, l'hôpital a mené en parallèle une enquête qualitative auprès de 517 personnes : patients, proches et personnel soignant.

Au final, plus de 88% du personnel et des patients ont jugé le bracelet "utile" et "rassurant". "Les patients [optent volontiers pour le port du bracelet afin] d'être soignés correctement", résume le Dr. Oriol. Une démarche également saluée par l'entourage des malades qui s'est déclaré à 97,8% "plutôt favorable" au port du bracelet.

Au terme de la phase de tests et deux ans de déploiement progressif, le CHU de Saint-Étienne applique désormais les bracelets Sentry LabelBand® dans toutes ses unités.

Plébiscités par les patients et le personnel hospitalier, les bracelets ont su sensibiliser à la nécessité d'une

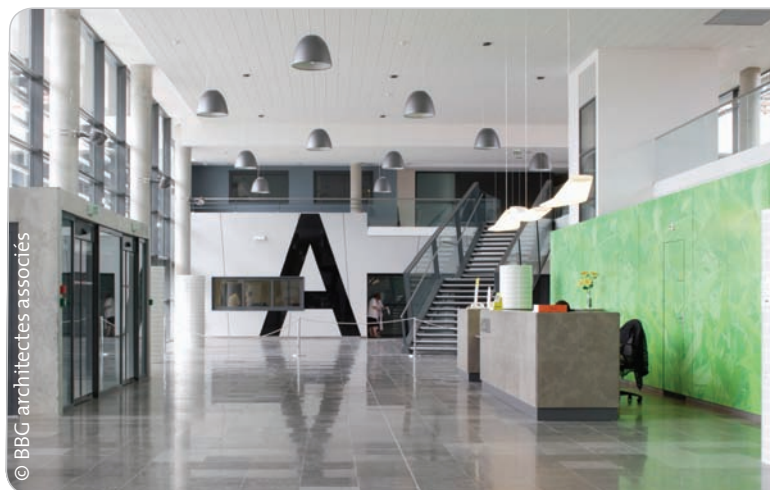


Le CHU de Saint-Etienne

identification positive. Comme le souligne le Dr. Oriol, on signale désormais plus volontiers les erreurs, "c'est un peu plus transparent".

Et l'hôpital envisage déjà sereinement la suite : l'informatisation prochaine des prescriptions et transfusions. Et pourquoi pas, demain, le scannage généralisé des codes-barres, déjà imprimés sur tous les dossiers et bracelets des patients, mais uniquement scannés par les laboratoires d'analyses, à ce jour.

En appliquant le port des bracelets d'identification Sentry LabelBand® à l'ensemble de ses patients, le centre hospitalier a en tout cas su réaffirmer ses valeurs d'innovation et de progrès, jusqu'à faire des émules dans la région stéphanoise, en France et même en Europe.



“Le bracelet Sentry LabelBand® sécurise la prise en charge et les soins du malade [...] Ça nous coûtera toujours moins qu'une erreur.” -Dr. Pascale Oriol





## PRECISION DYNAMICS CORPORATION POSITIVE ID. POSITIVE OUTCOMES.™

En tant que pionnier et leader mondial en matière d'identification positive, PDC conçoit depuis plus de 50 ans des solutions d'identification, d'impression et de traçabilité pour les établissements de santé dans plus de 100 pays aux quatre coins du monde.

L'identification positive a des effets directs et indirects sur chaque aspect des soins médicaux : de l'expérience du patient à l'efficacité des traitements, sans oublier la satisfaction des infirmières, des chercheurs et du personnel soignant.

En collaborant avec Precision Dynamics, vous bénéficiez d'une large gamme de solutions innovantes et fiables, certifiées ISO-9001, conçues pour améliorer la sécurité des patients.

Chez PDC, nous nous efforçons de mieux comprendre les besoins de nos clients, en France et dans le monde. Grâce aux conseils experts et sur mesure de nos responsables de vente locaux, nous apportons la touche personnelle qui nous distingue d'autres entreprises.

### **PDC FRANCE**

16 PLACE DU GÉNÉRAL DE GAULLE  
F-59800 LILLE  
TEL: 0 800 91 42 77  
FAX: 01 53 01 09 90  
E-MAIL: [INFO@PDC-EUROPE.COM](mailto:INFO@PDC-EUROPE.COM)

[PDC-EUROPE.COM](http://PDC-EUROPE.COM)

HC-112-0710 5,000

PDC product names, company names, marks, logos and symbols mentioned herein are trademarks or registered trademarks of Precision Dynamics Corporation.

