



Avec plus de 50 ans d'expérience, **PDC/St.John** est leader mondial en solutions d'identification pour le secteur médical et les industries de loisirs & divertissements.

Afin de soutenir la croissance de nos activités en Europe, en Afrique et au Moyen-Orient, nous recherchons actuellement, un(e):

Customer Care Supervisor

Votre fonction

Sous la direction du responsable des ventes, vous serez en charge du traitement et du suivi de toutes les ventes. A la fois coordinateur entre les différents départements en interne et premier point de contact avec les clients, vous aurez à cœur de garantir une satisfaction client optimale.

Responsabilités

- Manager et coordonner l'équipe « Customer Care » (5-6 personnes)
- Gérer les commandes clients (+/-50% du temps selon période)
- S'assurer que les clients bénéficient d'un service client selon les KPI's définis
- Gestion des plaintes et des rappels de paiement

Votre profil

- 2-3 années d'expérience dans un poste similaire
- Expérience de plus de 2 ans en gestion d'équipe commerciale
- Ecole de commerce
- Langues : Français Anglais
- Résistance au stress
- Parfaite maîtrise d'Excel

Intéressé(e)?

Nous vous proposons une fonction variée, assortie d'un salaire intéressant avec avantages extra-légaux, dans une société à taille humaine, au sein d'un groupe international.

Veillez envoyer votre CV avec lettre de motivation à Fabienne Mourier:
hr@pdc-europe.com.

Nous restons également à votre disposition pour toute question, par e-mail, ou en ligne sur www.pdc-europe.com.